Condizioni generali di noleggio

NSHOT S.R.L., P.IVA 03768720231, con sede in 37138 Verona, Corso Milano, 5, è società specializzata nel ritiro, vendita e noleggio di materiale fotografico e video usato (Tel. 045.8009804, Fax 045.8940063, mail: info@nshot.com, indirizzo P.E.C. nshot@pec.it). Il noleggio di materiale fotografico effettuato dall'utente (di seguito "il Cliente") attraverso la piattaforma NSHOT, raggiungibile dal sito www.nshot.com, o presso il negozio di NSHOT S.R.L., sito in 37138 Verona, Corso Milano, 5, è regolato dalle presenti Condizioni Generali di noleggio (comprensive dell'Informativa sulla Privacy), nonché dal Contratto per il noleggio di attrezzatura fotografica e video, comprensiva delle Condizioni di Assicurazione (di seguito "Contratto di noleggio"). Il Cliente dichiara di aver visionato tutti i sopra citati documenti (di seguito, complessivamente, "la Documentazione contrattuale") e di averne appresa piena e completa conoscenza.

Art. 1 Modalità di conclusione del contratto di noleggio e di pagamento

1. Il Contratto di noleggio con NSHOT S.R.L. può essere concluso mediante la piattaforma on line NSHOT, raggiungibile dal sito di www.nahot.com ovvero presso il negozio, sito in 37138 Verona, Corso Milano, 5.

2. Per ciascuna apparecchiatura a noleggio è resa disponibile sulla piattaforma NSHOT accessibile dal sito www.nshot.com scheda informativa in merito alle caratteristiche e funzionalità della medesima.

3. Nell'ipotesi di richiesta di noleggio formulata on line, il Cliente, dopo aver completato la procedura, riceverà una comunicazione automatica, a mezzo mail, di conferma di presa in carico della richiesta da parte di NSHOT S.R.L..

4. Essendo l'assortimento del sito www.nshot.it collegato a quanto disponibile in negozio, una richiesta d'ordine sul sito può coincidere con un noleggio simultaneo in negozio. NSHOT S.R.L., verificata la disponibilità della merce prenotata on line, invierà al Cliente una mail di riepilogo e di conferma dell'ordine effettuato, con allegato il Contratto di noleggio e le condizioni di Assicurazione, oltre all'indicazione dei termini e modalità di pagamento del noleggio. Nella diversa ipotesi in cui la richiesta d'ordine non possa essere evasa come richiesto, NSHOT S.R.L. provvederà ad informare tempestivamente il Cliente.

5. Il pagamento del noleggio può essere effettuato mediante carta di credito, bonifico bancario o PayPal e dovrà pervenire a NSHOT S.R.L. prima del ritiro o spedizione del materiale oggetto di noleggio.

6. Eventuali richieste di variazione della merce noleggiata ovvero di prolungamento del noleggio sono soggette alla disponibilità di NSHOT S.R.L. e vanno preventivamente concordate con la stessa in forma scritta.

Art. 2 Tariffe di noleggio

1. Le tariffe di noleggio (giornaliere, settimanali o secondo specifiche formule) sono consultabili sulla piattaforma NSHOT accessibile dal sito www.nshot.com.

2. Il Cliente, al momento della richiesta di noleggio, indica i giorni effettivi di utilizzo della merce da noleggiare.

3. Il giorno di ritiro e di restituzione della merce sono esclusi dal costo di noleggio.

4. Nell'ipotesi di richiesta di noleggio on line, il Cliente, dopo aver selezionato la merce dal catalogo, indicato la modalità di consegna (ritiro in sede o spedizione) e il periodo di noleggio desiderato, prima di procedere alla conferma dell'ordine, visualizza il costo di noleggio e di assicurazione nonché gli eventuali importi dovuti a titolo di deposito cauzionale e di spedizione della merce.

5. Il costo di noleggio è così determinato:

- noleggio giornaliero: tariffa giornaliera, con possibilità per il Cliente di trattenere l'attrezzatura per un massimo di 3 giorni effettivi;

- noleggio "formula weekend" (dal venerdì al lunedì): tariffa giornaliera moltiplicata per un giorno e mezzo, con possibilità per il Cliente di trattenere l'attrezzatura per un massimo di 4 (quattro) giorni effettivi;

- noleggio "formula settimanale": tariffa giornaliera moltiplicata per 3 (tre) giorni, con possibilità per il Cliente di trattenere l'attrezzatura per un massimo di 8 (otto) giorni;

- noleggio "formula due settimane": tariffa giornaliera moltiplicata per 5 (cinque) giorni, con possibilità per il Cliente di trattenere l'attrezzatura per un massimo di 16 (sedici) giorni;

- noleggio "formula tre settimane": tariffa giornaliera moltiplicata per 6 (sei) giorni, con possibilità per il Cliente di trattenere l'attrezzatura per un massimo di 24 (ventiquattro) giorni;

6. Nell'ipotesi in cui il Cliente non usufruisca delle formule di cui al punto n. 3, il costo di noleggio è così determinato: - durata effettiva del noleggio di 9 giorni: tariffa giornaliera moltiplicata per 4 (quattro) giorni; - durata effettiva del noleggio da 10 a 16 giorni: tariffa giornaliera moltiplicata per 5 (cinque) giorni; - durata effettiva del noleggio da17 giorni a 25 giorni: tariffa giornaliera moltiplicata per 6 (sei) giorni. Si applica il punto n. 3 del presente articolo.

Art. 3 Condizioni per il ritiro e la spedizione della merce

1. Il Cliente, al momento della richiesta di noleggio, comunica la modalità desiderata per il ritiro della merce, che può avvenire presso il negozio di NSHOT S.R.L., sito in 37138 Verona, Corso Milano, 5, nella data concordata durante gli orari di apertura indicati sul sito www.nshot.com oppure a mezzo spedizione assicurata presso la propria residenza o domicilio per i casi di noleggio superiore a due gironi.

2. Nel caso di consegna a mezzo corriere, NSHOT S.R.L., ove l'ordine sia anteriore, si impegna a spedire la merce noleggiata presso il Cliente tra le 48 e le 72 ore antecedenti al primo giorno di noleggio, non potendo essere ritenuto responsabile di eventuali ritardi causati dalla società di trasporto. I giorni necessari alla spedizione, sia per la fase di consegna che di ritiro della merce noleggiata, non sono calcolati nel costo di noleggio.

3. Il costo di spedizione e di riconsegna della merce a mezzo corriere è pari ad Euro 15,00 (quindici/00). Nel caso di prodotti contrassegnati come "ingombranti", il costo di spedizione e di riconsegna è pari ad Euro 30,00 (trenta/00).

4. Con la consegna della merce il Cliente riconosce le condizioni di funzionamento in buono stato generale e conforme all'uso pattuito.

4. Diritti e obblighi del Cliente

1. Il Cliente ha diritto alla garanzia nei modi e nei termini previsti dalla legge.

2. Nel caso in cui, al momento del ritiro della merce presso il negozio, il Cliente accertasse, alla presenza di NSHOT S.R.L. la sussistenza di un guasto o di un malfunzionamento della merce, NSHOT S.R.L. provvederà, a scelta del Cliente e senza alcun onere aggiuntivo, alla riparazione entro un congruo termine o, salvo disponibilità in negozio, alla sostituzione della medesima, a meno che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

3. Alternativamente, il Cliente può richiedere una riduzione adeguata del prezzo o la risoluzione del contratto qualora: a) la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose; b) il venditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro un termine congruo; c) la

sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti documentati al Cliente.

4. Nell'ipotesi in cui la merce noleggiata sia spedita a mezzo corriere, il Cliente deve informare immediatamente NSHOT S.R.L., a mezzo comunicazione scritta, circa la eventuale sussistenza di un guasto o di un malfunzionamento della merce consegnata affinché NSHOT S.R.L. possa provvedere, a scelta del Cliente, alla riparazione o sostituzione della medesima, salvo disponibilità, e senza alcun onere aggiuntivo a carico del Cliente. Si applica il punto n. 2 del presente articolo.

5. Nell'ipotesi di consegna della merce a mezzo corriere, è onere, altresì, del Cliente controllare l'integrità e lo stato dell'imballaggio. In caso di danneggiamento o manomissione è possibile ritirare la consegna "con riserva". Solo in questo caso NSHOT S.R.L. sarà responsabile di eventuali danni riscontrati e causati dal trasporto, limitatamente all'importo pagato.

Art. 5 Condizioni per la riconsegna della merce noleggiata

1. Il Cliente si impegna a riconsegnare la merce, unitamente ai suoi accessori, presso il negozio di NSHOT S.R.L., negli orari di apertura indicati sul sito www.nshot.com, entro il giorno successivo alla scadenza del noleggio, oppure a mezzo corriere designato da NSHOT S.R.L., il quale provvederà a ritirare la merce al termine del periodo di noleggio.

2. All'atto della riconsegna, NSHOT S.R.L. verifica, in contraddittorio con il Cliente, lo stato della merce noleggiata, accertando e sottoscrivendo eventuali difformità rispetto a quanto indicato nel Contratto di noleggio al momento della consegna.

3. In caso di mancata verifica congiunta, il Cliente autorizza espressamente sin da ora NSHOT S.R.L. ad addebitare l'onere di eventuali danni riscontrati sulla merce anche successivamente alla riconsegna.

Art. 6 Ritardo nella consegna della merce noleggiata e penale

1. Salvo che sia stata rilasciata un'autorizzazione scritta da parte di NSHOT S.R.L. al proseguimento del noleggio, in caso di mancata riconsegna della merce nei luoghi e nei tempi indicati nel Contratto di noleggio e nelle presenti Condizioni Generali, il Cliente corrisponde una somma pari alla tariffa di noleggio giornaliero (secondo le tariffe "daily" pubblicate sul sito www.nshot.com) di ciascun materiale preso a noleggio per ogni giorno di ritardo fino alla riconsegna, fatto salvo in ogni caso il maggior danno, oltre ad una penale pari al 50% del costo di noleggio giornaliero.

2. Per le tariffe soggette a determinati limiti temporali (es. week-end, promozioni), trascorso il termine per la riconsegna della merce, per ogni giorno di ritardo verrà applicata la tariffa di noleggio giornaliero.

3. In caso di riconsegna della merce effettuata prima della data e/o ora indicata nel Contratto di noleggio non sono previsti rimborsi per i giorni e/o le ore di noleggio non godute.

Art. 7 Condizioni di utilizzo

Il Cliente si obbliga a custodire ed utilizzare la merce noleggiata con la massima cura e diligenza nel rispetto dell'uso appropriato, nonché a:

- non noleggiare o affidare l'utilizzo dell'apparecchiatura a terzi;

- non eseguire alcun intervento di riparazione sull'apparecchiatura;

- informare immediatamente NSHOT S.R.L. di eventuali disfunzioni o anomalie della merce, interrompendone l'uso e osservando le indicazioni di NSHOT S.R.L. per l'eventuale sostituzione o riconsegna.

Art. 8 Copertura assicurativa a carico del Cliente

1. Ciascuna apparecchiatura noleggiata dal Cliente è coperta da assicurazione in caso di furto o danni, il cui titolare è NSHOT S.R.L., le cui condizioni sono pubblicate e consultabili sul sito www.nshot.com e allegate al Contratto di noleggio.

2. All'atto della conclusione del Contratto di noleggio, il Cliente è obbligato al pagamento di un premio assicurativo, determinato in relazione al valore della merce noleggiata e al periodo di utilizzo.

3. Il premio assicurativo dovuto dal Cliente a NSHOT S.R.L. è così determinato:

- valore della merce noleggiata fino a Euro 1.500,00: Euro 10,00;

- valore della merce noleggiata tra Euro 1.501,00 ed Euro 3.000,00: Euro 20,00;

- valore della merce noleggiata tra Euro 3.001,00 ed Euro 5.000,00: Euro 30,00;

- valore della merce oltre Euro 5.001,00: Euro 50,00.

4. L'assicurazione ha efficacia per un periodo di 10 (dieci) giorni. Nell'ipotesi in cui il periodo di noleggio sia superiore a 10 (dieci) giorni, l'importo del premio assicurativo sarà proporzionalmente maggiorato sino al coprire l'intero periodo del noleggio.

Art. 9 Deposito cauzionale

1. Il versamento di un deposito cauzionale è sempre obbligatorio:

- nel caso di spedizione a mezzo corriere della merce noleggiata;

- nel caso di ritiro della merce noleggiata presso il negozio di NSHOT S.R.L. qualora il valore di vendita della merce medesima sia superiore a Euro 3.000,00.

2. L'importo del deposito cauzionale da versare è pari al 50% del valore di vendita della merce, da corrispondersi contestualmente al pagamento del costo di noleggio.

3. Nell'ipotesi di richiesta di noleggio on line, il Cliente indica l'IBAN sul quale NSHOT S.R.L.provvede, salvo il caso di cui al punto n. 4, a rimborsare a mezzo bonifico bancario il deposito cauzionale nel termine di 5 giorni lavorativi dalla restituzione della merce noleggiata. Il rimborso della cauzione è effettuato esclusivamente nei confronti dello stesso soggetto che ha effettuato il pagamento del deposito cauzionale.

4. Il deposito cauzionale sarà trattenuto da NSHOT S.R.L.nell'ipotesi di danneggiamento della merce noleggiata, nei limiti di quanto specificato all'art. 10, oppure nell'ipotesi di ritardata riconsegna della merce, nei limiti di quanto specificato all'art. 6.

Art. 10 Oneri e responsabilità del Cliente

1. Nell'ipotesi di danni arrecati dal Cliente alla merce, incidenti sia sulla funzionalità che sull'estetica dell'apparecchiatura, il Cliente è tenuto ad informare immediatamente NSHOT S.R.L. delle dinamiche e del danno arrecato.

2. In caso di danno accidentale, a seguito di regolare richiesta di preventivo presso un centro di riparazione specializzato, NSHOT S.R.L. tratterà il deposito cauzionale versato dal Cliente fino alla completa copertura dei costi di riparazione. Il Cliente è, ad ogni modo, tenuto all'integrale versamento dei costi di riparazione.

3. In caso di furto non coperto dall'Assicurazione, NSHOT S.R.L. tratterà il deposito cauzionale versato dal Cliente fino alla completa copertura del valore della merce. Il Cliente è, ad ogni modo, tenuto all'integrale versamento del valore della merce dallo stesso noleggiata.

4. In ogni caso, l’efficacia della copertura assicurativa nei confronti del Cliente nonché eventuali limitazioni di responsabilità previste a suo favore, anche convenzionalmente, sono escluse nel caso di dolo o colpa grave del medesimo.

Art. 11 Acquisto del materiale noleggiato

1. Al termine del periodo del noleggio, il Cliente può richiedere di acquistare il medesimo materiale noleggiato usufruendo di uno sconto sul prezzo di acquisto pari al 50% del costo sostenuto per il noleggio (spese di spedizione, assicurazione e deposito cauzionale sono escluse).

2. Le condizioni di cui al punto 1 si applicano sia per la merce nuova che per quella usata.

3. Nell’ipotesi di noleggio di apparecchiatura usata, il Cliente che abbia comunicato la volontà di acquistare la merce e abbia già versato il prezzo di acquisto, al termine del periodo di noleggio potrà trattenere la merce ed NSHOT S.R.L. provvederà a spedire l’imballaggio originale e gli accessori. Contestualmente il Cliente riconsegnerà a NSHOT S.R.L. la borsa e gli imballaggi consegnati per il periodo di noleggio.

4. Nell’ipotesi di noleggio di apparecchiatura non appartenente al catalogo usato, il Cliente dovrà provvedere a restituire la merce noleggiata nei modi e nei tempi indicati all’art. 4 ed NSHOT S.R.L. provvederà in seguito alla spedizione di articolo nuovo del medesimo modello. Art. 12 Clausola risolutiva La violazione delle disposizioni di cui all’art. 1, comma 5, art. 7, art. 8, comma 2, art. 9, commi 1 e 2, 10 legittima NSHOT S.R.L. alla risoluzione del contratto ai sensi dell’art. 1456 cod. civ. ed al risarcimento degli eventuali ulteriori danni.

Art. 13 Diritto di recesso

1. Nell’ipotesi di conclusione del contratto di noleggio a mezzo della piattaforma NSHOT sul sito www.nshot.com, il Cliente ha il diritto, ai sensi dell’art. 52 del D.Lgs. n. 206/2005, di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione e prima dell’inizio del periodo di noleggio senza dover fornire alcuna motivazione e senza alcun costo (ad eccezione di quanto previsto al comma 4). Tale diritto andrà esercitato mediante comunicazione inviata a mezzo raccomandata a/r presso il negozio di NSHOT S.R.L., sito in Verona, Corso Milano, 5 o a mezzo P.E.C. all’indirizzo nshot@pec.it prima dell’inizio del periodo di noleggio.

2. La comunicazione di recesso dovrà in particolare contenere nome e cognome del Cliente, indirizzo di residenza o domicilio, numero di telefono, data di effettuazione dell’ordine di noleggio, identificazione della merce di noleggio, l’eventuale codice IBAN sul quale il Cliente desidera ricevere l’accredito dell’importo pagato per il noleggio, data e sottoscrizione del Cliente (solo se il recesso viene comunicato a mezzo raccomandata a/r).

3. Il rimborso di cui al comma 2 sarà effettuato da NSHOT S.R.L., previa restituzione della merce da parte del Cliente, entro un massimo di 14 giorni dal ricevimento della dichiarazione di recesso con la stessa modalità con cui il Cliente ha versato il costo di noleggio, comprensivo del premio assicurativo e del deposito cauzionale.

4. In seguito all’esercizio del diritto di recesso, qualora il Cliente sia già nel possesso della merce noleggiata ma il periodo di noleggio effettivo non sia ancora iniziato, il Cliente restituisce personalmente la merce presso il negozio di NSHOT S.R.L. oppure a mezzo spedizione, con spese di spedizione a suo carico, senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato a NSHOT S.R.L. la sua decisione di recedere dal contratto ai sensi dell'articolo 54. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni.

5. Fatto salvo quanto previsto dall’articolo 56, comma 2, del D.Lgs. n. 206/2005, l'esercizio del diritto di recesso non comporta alcuna responsabilità per il consumatore.

Art. 14 Trattamento dei dati personali

1. Ai sensi del G.D.P.R. 679/2016 il Cliente dichiara di aver letto l'Informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy Policy) affidati al trattamento del Titolare, NSHOT S.R.L., disponibile sul sito nshot.com nella sezione "Privacy & Copyright" e visionabile, in ogni caso, prima della sottoscrizione del Contratto di noleggio. 2. Il Cliente dichiara in particolare di essere stato informato in merito a: - titolare del trattamento dei dati e suoi contatti; - tipologia dei dati raccolti; - modalità e luogo del trattamento dei dati raccolti; - finalità del trattamento dei dati raccolti; - diritti del Cliente e modalità di esercizio degli stessi.

Art. 15 Modifiche contrattuali

Nessuna modificazione può essere apportata alle presenti Condizioni Generali se non mediante accordo scritto sottoscritto da NSHOT S.R.L. e dal Cliente.

Art. 16 Interpretazione del contratto

Qualora una disposizione del Contratto di noleggio sia ritenuta invalida e/o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà disapplicata ai sensi e per gli effetti dell'art. 1419, II comma, c.c. e il Contratto rimarrà valido ed efficace per le restanti disposizioni.

Art. 17 Legge applicabile e foro esclusivo

1. Il rapporto di noleggio di cui al presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

2. Per tutte le controversie relative alla validità o all'esecuzione del Contratto di noleggio e all'interpretazione delle presenti Condizioni Generali, che dovessero insorgere tra NSHOT S.R.L. e il Cliente, è competente in via esclusiva il Tribunale di Verona, salva la competenza del foro del consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005.

Art. 18 Domicilio e comunicazioni

1. NSHOT S.R.L., per ogni comunicazione e/o reclamo, elegge domicilio presso la propria sede in 37138 Verona, Corso Milano, 5 e presso il proprio domicilio digitale all'indirizzo P.E.C. nshot@pec.it.

2. Il Cliente, ad ogni effetto di legge, dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo (anche digitale, quale indirizzo di posta elettronica certificata) comunicato a NSHOT S.R.L. nel Contratto di noleggio.

3. Le comunicazioni tra le parti inerenti il contratto di noleggio, salva l'ipotesi di cui all'art. 11, potranno essere effettuate anche a mezzo mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente nel Contratto di noleggio. Il cliente, sottoscrivendo la lettera di noleggio, dichiara di aver preso conoscenza e di accettare le condizioni generali di noleggio e di approvare specificatamente i seguenti articoli: art. 4, art. 6, art. 8, art. 10, art. 12, art. 13 e art. 17.